

# Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2018.05.20 – tól, a visszavonásig

## Tartalom

Adatkezelési Tájékoztató.....	1
Preambulum.....	1
Az adatkezelő (továbbiakban adatkezelő) adatai .....	2
Alapelveink.....	2
Az adatok fizikai tárolási helye, adatfeldolgozók.....	3
Kezelt személyes adatok köre, jogalapja .....	4
Sütik (cookie-k).....	6
Reklámtartalmú üzenetek fogadása .....	7
Érintettek jogai.....	8
Adatkezelési Tájékoztató módosítása .....	10

## Preambulum

Jelen honlap üzemeltetője, a NordArt Heating Kft kijelenti, hogy a 2018. május 25-én életbe lépő GDPR rendelet értelmében minden tőle telhetőt megtesz, Ügyfelei adatainak jogszerű és biztonságos kezelése érdekében.

Jelen honlap és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan, a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelése során, a jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján jár el. Az Ügyfél a weboldalra történő belépéssel, és a weboldal használatával, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon.

E tekintetben az alábbiakról tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket:

## Az adatkezelő (továbbiakban adatkezelő) adatai

- Cégnév: NordArt Heating Kft
- Székhely címe: 8200 Veszprém, Hérics utca 10F
- Adószám: 23818293-2-19
- Közösségi adószám: HU23818293
- Cégjegyzékszám: 19-09-514985
- Főtevékenység: Csomagküldő Internetes Kiskereskedelem
- Ügyvezető: Kovács Zsolt
- Telefonszám: 06/70-391-6388
- Bankszámlaszám: 11600006-00000000-81267075

Ügyfélszolgálatunk elektronikus úton áll készséggel Ügyfeink rendelkezésére az info@gazdasagosfutesek.hu e-mail címen. (Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért a központi elérhetőségeinken tud adatvédelmi témában is érdeklődni.) Ha bármilyen kérdése merülne fel akár az alábbi tájékoztatóval, vagy más témával kapcsolatosan, keressen minket bátran, örömmel válaszolunk minden kérdésre.

## Alapelveink

Társaságunk az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átláthatóan kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy azok csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosíthatók.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- Ügyfeink bizalmának kiérdemlése érdekében mindent megteszünk, amit csak tudunk, hogy biztonságosan és jogszerűen kezeljük az adataikat.

### Törvényi hivatkozások:

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.); • 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.); • 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

## Az adatok fizikai tárolási helye, adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat, a székhelyén és adatfeldolgozóknál tárolja: A papír alapú adatokat gondosan elzárva, az elektronikus adatokat laptopján, mely jelszóval és tűzfalal védett, ezenkívül az érintettek színvonalas kiszolgálása érdekében, az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

### **Tárhely szolgáltató adatai:**

Profitárhely Korlátolt Felelősségű Társaság  
Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.  
Cégjegyzékszám: 03-09-121889  
Adószám: 23173080-2-03  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-74049/2014

### **Tárhely szolgáltató adatai:**

WEB-SERVER Kft  
Cím: 4025 Debrecen Pásti utca 2.1.em.5  
Cégjegyzékszám: 09-09-011599  
Adószám: 13498454-2-09  
Adatkezelési Tájékoztatója: [https://web-server.hu/wp-content/uploads/documents/adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://web-server.hu/wp-content/uploads/documents/adatvedelmi_tajekoztato.pdf)

### **Hírlevélküldő szolgáltató adatai:**

MailPoet  
Cím: 6 rue Dieude 13006, Marseille, France  
Közösségi adószám: FR 52538230186

### **Ügyviteli, számlázási szolgáltató adatai:**

Kulcs-soft számítástechnikai Nyrt  
1022 Budapest Törökvész Út 30/A  
Adószám: 13812203-2-41

### **Könyvelés:**

Piko és Társa Kft  
Cím: székhely: 8229 Csopak, Vadvirág u.2  
Cím: iratok és könyvelés: 8200 Veszprém, Hérics u.10E  
Adószám: 11672788-2-19

### **Hírdetéskezelők:**

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland  
Adószám: IE6388047V  
Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Google Information Technology Services Limited Liability Company, Google Ltd.  
Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Cégjegyzékszám: 01-09-861726  
Adószám: 13561677-2-41

### **Facebook Ireland Limited**

Cím: 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland  
Cégjegyzékszám: 462932  
Weboldal: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

### **Futárszolgálatok adatai:**

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
GLS Európa u. 2.  
HU-2351 Alsónémedi  
12369410-2-44

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6

Adószám: 10901232-2-44

Kiemelten figyelünk arra, hogy csak kifejezetten megbízható, valamint a biztonságot és jogszerűséget szintén nagyon fontosnak tartó partnerekkel dolgozzunk együtt. Ez azt jelenti ügyfeleinknek, hogy az adataik az Adatfeldolgozó partnereinknél is biztonságban vannak.

#### **Online hitelt biztosító cég:**

Cofidis Magyarországi Fióktelepe

Székhely:

2024. április 28-ig: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

2024. április 29-től: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószáma: 22196796-2-41

Creditreform Crefo-szám: 9311202422

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-1-354-5000

Honlap: [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu)

E-mail és Ügyfélszolgálat: [infohu@cofidis.hu](mailto:infohu@cofidis.hu)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Galambos Gábor;

e-mail: [adatvedelem@cofidis.hu](mailto:adatvedelem@cofidis.hu)

## **Kezelt személyes adatok köre, jogalapja**

Az általunk kezelt adatok jogalapja, célja, kezelt adatok jellege, időtartama, érintettek köre.

#### **Honlapjaink meglátogatásakor**

Jogalap: Társaságunk jogos érdeke

Kezelt adatok: IP cím, a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott al-oldalak listája, az ügyfelek által használt operációs rendszer, böngésző típusa, képernyő felbontása.

Az adatkezelés célja: Statisztikai elemzések készítése, ezáltal szolgáltatásunk minőségének ellenőrzése és javítása

Időtartama: 2 év

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki a weblapra látogat, Google Analytics (Adatfeldolgozó a Google)

Megjegyzés: A statisztikai elemzés során kiértékelt adatokat nem azonosítjuk konkrét személyekkel. (Azaz az adatokat csak tömegesen, ilyen értelemben teljesen anonim módon elemezzük.) Részletes információt lehet találni a Google Analytics működéséről, az alábbi oldalon:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage>

#### **Regisztráció a honlapokon (fiók létrehozás)**

- Jogalap: Kifejezett hozzájárulás (Önnek kell tevőlegesen erre vonatkozó jelölőnégyzetet bepipálnia az űrlapokon)
- Kezelt adatok: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, rendelések
- Nem kötelezően megadandó kezelt adatok: Mobil telefonszám
- Az adatkezelés célja: Kedvezményes termék elérése valamint értesítés a Szolgáltatóval kapcsolatos technikai változásokról (tervezett üzemszünet, elérhetőségek változása, stb.)
- Időtartama: A regisztráció törléséig / hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: Magánszemélyek, akik szeretnének újdonságokról, akciókról értesülni, szeretnék a saját fiókjukat használni.

#### **Információ kérés**

- Jogalap: Önkéntes hozzájáruláson alapul
- Kezelt adatok köre és célja: 1: vezetéknév-keresztnév-az azonosításhoz 2:e-mail cím-kapcsolattartáshoz és információ adáshoz 3: telefonszám a kapcsolattartáshoz és információ adáshoz 4: kérdés tartalma a válaszadáshoz
- Nem kötelezően megadandó kezelt adatok: Mobiltelefonszám
- Az adatkezelés célja: Az érintett számára megfelelő információ nyújtása, kérésére értesítés

akciókról, új termékekről, kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás, a megadott adatok alapján egy későbbi árajánlatadás vagy megrendelés lebonyolítása.

- Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az adatkezelővel telefonon, személyesen vagy elektronikusan kapcsolatba lép és Adatkezelőtől információt kér, személyes adatainak megadásával.
- Adatkezelés folyamata: Az érintett felveszi a kapcsolatot adatfeldolgozóval az Ő általa szabadon megválasztott módon, telefonon, elektronikusan vagy személyesen. Az adatkezelő az érintettel történt megállapodás alapján megadja a kért információt.

### **Hírlevél (direkt marketing) szolgáltatás**

- Jogonalap: Hírlevél küldésre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.
- Kezelt adatok köre és célja: vezetéknev-keresztnev az azonosításhoz, e-mail cím a hírlevél kiküldéséhez
- Nem kötelezően megadandó kezelt adatok: Mobiltelefonszám
- Az adatkezelés célja: Értesítés akciókról, új termékekről, kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás, kedvezmény adása a majdani vásárlásból
- Időtartama: Leiratkozásig / a hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: Minden természetes személy aki újdonságokról, akciókról akar értesülni és adatkezelő hírlevél küldő rendszerébe feliratkozik.

### **Ajánlatkérés, online ügyfélszolgálat**

- Jogonalap: Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapszik.
- Kezelt adatok köre és célja: vezetéknev-keresztnev az azonosításhoz, e-mail cím a kapcsolattartáshoz és az ajánlat elküldéséhez, telefonszám a kapcsolattartáshoz, adatok egyeztetéséhez, árajánlat megérkezésének megkérdezéséhez.
- Nem kötelezően megadandó kezelt adatok: Mobiltelefonszám, bármi olyan információ, amelyet az ügyfelünk megad, pl ház paraméterei, elvárásai, kérdései, egyéb személyes adatai.
- Az adatkezelés célja: A lehetséges együttműködés elbírálása, ajánlat adása, a későbbi kapcsolattartás lehetőségének megteremtése, értesítés szabad kapacitásról, új termékekről, kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás, megrendelés és vásárlás után a garanciális problémák jogosságának elbírálásához is szükség van az ajánlatkéréskor megadott adatokhoz a méretezés miatt.
- Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: Érdeklődő magánszemélyek
- Az adatkezelés folyamata: Az érintett felveszi a kapcsolatot adatfeldolgozóval, szabadon megválasztott módon, telefonon, elektronikusan vagy személyesen. Az adatkezelő az érintettel történt megállapodás alapján megadja a kért információt, ajánlatot.

### **Megrendelés, számlairás**

- Jogonalap: Törvényi kötelezettség (bizonylatolás)
- Kezelt adatok: Megrendelő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási cím, postázási cím (nem digitális anyagoknál), a vevő megjegyzése
- Az adatkezelés célja: Szerződésből eredő kötelezettségünk teljesítése, számlakiállítás, egyes esetekben garanciális kötelezettségünk teljesítése, annak elbírálása, a termékkel kapcsolatos technikai változásokról történő értesítés.
- Időtartama: 8 év (a megrendelés évének utolsó napjától számítva)
- Érintettek köre: Mindenki aki adatkezelőtől terméket vagy szolgáltatást rendel meg, Kulcs-soft ügyviteli rendszer, MPL futárszolgálat,
- Az adatkezelés folyamata: Az érintett felveszi a kapcsolatot adatfeldolgozóval, szabadon megválasztott módon, telefonon, elektronikusan vagy személyesen, megrendelési céllal. Az adatkezelő szükség szerint egyeztet az érintettel. Az adatkezelő számlát állít ki és küld el a megrendelő részére, majd az adatkezelő a kiegyenlítést követően archiválja a keletkezett dokumentumot.

### **Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing**

- Jogonalap: önkéntes hozzájáruláson alapszik
- Kezelt adatok köre és célja: vezetékneve-keresztneve az azonosításhoz, fotó az azonosításhoz, hozzászólás a vélemény kifejezésére, kérdés tartalma a válaszadáshoz.
- Az adatkezelés célja: Az adatkezelő weblapján található tartalmak közösségi oldalakon való

megosztása, követése, kedvelése, az erre történő figyelemfelhívás, marketing.

- Időtartama: a leiratkozásig
- Érintettek köre: Minden természetes személy aki az adatkezelő közösségi oldalait látogatja, követi, az elhelyezett tartalomhoz viszonyul, azokat megosztja.

### **Blog használat**

- Jögalap: önkéntes hozzá járúlán alapszik
- Kezelt adatok köre és célja: Megrendelő vezetékneve-keresztneve az azonosításhoz, e-mail címe a kapcsolattartáshoz, hozzászólása az álláspontjának rögzítéséhez
- Az adatkezelés célja: Az érintett az adatkezelő bejegyzéseire, blogjához kapcsolódó vélemény nyilvánítása.
- Időtartama: a cél megvalósulásáig
- Érintettek köre: Minden természetes személy aki az adatkezelő blogjához vagy webes tartalmához hozzá akar szólni, ezért bejelentkezik

### **Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés**

- Jögalap: Önkéntes hozzájárúlán alapul.
- Kezelt adatok köre és célja: vezeték és keresztnév az azonosításhoz, e-mail cím a fizetéssel kapcsolatos adatcserehez, közlemény a kifizetés azonosításához, bankszámlaszám a kifizető azonosításához, összeg a teljesítés lezártak nyilvánításához.
- Az adatkezelés célja: az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése..
- Időtartama: az éppen aktuálisan szabályos, számviteli szabályoknak eleget téve kiszabott idő.
- Érintettek köre: Minden olyan természetes személy aki az adatkezelő részére banki átutalási móddal szeretne fizetni
- Adatkezelés folyamata: Az adatkezelő számlát küld az érintett e-mail fiókjába, majd az érintett átutalja a kérdéses összeget, az adatkezelő bankszámlájára, ezután adatkezelő ellenőrzi az utalás pontosságát. Az utalással kapcsolatos adatok az adatkezelő könyvelési rendszerébe kerülnek, amelyhez hozzáférést kap az adatkezelő könyvelője, aki fel van tüntetve az adatfeldolgozó listán.

### **Online Áruhitel igénybevétele esetén**

A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai hitelígyénlés benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára:

teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei.

A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.

## **Sütik (cookie-k)**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az ügyfeleink számítógépére úgy, hogy azokat az ügyfeleink internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már egyéni felhasználóktól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja,

illetve a már a számítógépen lévő eltárolt sütit is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A sütit rendszerszintű kikapcsolásáról az alábbi tájékoztatók adnak felvilágosítást:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnakszami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sutik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorerdeletes-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-deletebrowserhistory>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Vannak olyan süti, amelyek nem igénylik az ügyfelek előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti.

A hozzájárulást igénylő sütikről –amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik –a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja ügyfeleit és kérjük az ügyfeleink hozzájárulását. Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütit, amelyek segítségével harmadik személyek az ügyfeleink hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek. A süti elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik. De természetesen törekszünk arra, hogy süti elfogadása nélkül is a maximális felhasználói élményt tudjuk nyújtani

#### **Süti típusai:**

Rendszer süti

- Jogi alap: Nem igényel hozzájárulást
- Leírás: Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
- Időtartama: Böngésző session (munkamenet)

#### **Nyomkövető süti (harmadik féltől származó)**

- Jogi alap: Kifejezett hozzájárulás
- Leírás: Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Remarketing mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen süti lejáratukig a látogató számítógépe vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

#### **Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Remarketing**

- Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
- Időtartama: legfeljebb 180 nap
- Érintettek köre: Google, Facebook
- A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat. Plusz infó: Minden honlapunkon szándékoltan olyan sütifigyelmeztetéseket használunk, ahol csak kifejezett hozzájárulás után indulnak csak el.

## **Reklámtartalmú üzenetek fogadása**

Ügyfeleink a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direktmarketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy a személyes adataikat marketing célokra is felhasználhassuk.

Ebben az esetben –a hozzájárulás visszavonásáig –az ügyfelek adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az ügyfelek részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6.§).

Az ügyfelek a hozzájárulást a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatják illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatják. A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Egyéb adatkezelési kérdések:

Az ügyfelek adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig a jogszabályi kötelezettségeik lévén, jóhiszeműen járunk el, hogy ne használhassák ügyfeleink hozzájárulásával ellentétes célokra személyes adataikat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben –titoktartási kötelezettség terhe mellett –jogosultak az ügyfelek személyes adatait megismerni. Az ügyfelek személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért, az interneten keresztül elérhető adattároló eszközök adattartalmáért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az ügyfeleink adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

## Érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve –a kötelező adatkezelések kivételével –törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein. Tájékoztatáshoz való jog Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. A kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről az érintett ügyfelet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az ügyfelek jogos érdekeit nem sértik.

### **Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték



vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

**Adatok helyesbítésének joga:**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:
- a vélemény nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását 14 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk ügyfeleink figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

A gyakorlatban ez úgy néz ki, hogy ha az ügyfél egy e-mailünkben lévő leiratkozási linkre kattint, akkor azonnal lefut egy művelet, mely törli az adatait. Tehát a kérése haladéktalanul végrehajtható, nem kell rá várni. Természetesen ez olyan adatokra nem vonatkozhat, melyeket törvényi kötelezettségünk tárolni (pl. számlákat 8 évig).

### **Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

**Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és

ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha kéri, nagyon szívesen kiexportáljuk ügyfeleinknek PDF és/vagy CSV formátumban a kezelt adatokat.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az ügyfél tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről az ügyfelet írásban tájékoztatjuk.

Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az ügyfél tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ügyfelek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával –egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében –keresse meg Társaságunkat az info@gzasagosfutesek.hu e-mail címen vagy Társaságunk székhelyére címzett ajánlott-tértivevényes postai küldeményben.

### **Panasztevési jog Felügyelő Hatóság:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu/>
- Bővebb infó: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

## **Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele az alábbi internetes címen történik: [www.gzdasagosfutesek.hu](http://www.gzdasagosfutesek.hu)

Veszprém 2018.05. 20.

Kovács Zsolt ügyvezető