

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen ÁSZF tartalmazza a gazdasagosfutesek.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A WEBÁRUHÁZ CÍME: URL : <https://gazdasagosfutesek.hu/>

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: NordArt Heating Kft

Székhely címe: 8200 Veszprém, Hérics utca 10.F. ép.

Cégjegyzékszám: 19-09-514985

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróság

fogyasztási cikk (a továbbiakban) : Fűtőpanelek

Adószám: 23818293-2-19

Bankszámlaszám : ERSTE 11600006-00000000-81267075

Ügyfélszolgálat adatai: NordArt Heating Kft

Cím: 8200 Veszprém, Hérics utca 10.F.ép.

Telefon: 06 70/391-6388

E-mail: [info@gazdasagosfutesek.hu](mailto:info@gazdasagosfutesek.hu)

Nyitva tartása: hétfő-péntek: a 06 70/391-6388- as számon, előre egyeztetett időpontban

## AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

## A MEGRENDELÉS LÉPÉSEI:

1. Termék kiválasztása
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Számlázási/Szállítási adatok megadása
5. Fizetési mód kiválasztása: utánvét/utalás/kártyás/készpénzes/áruhitel
6. A megrendelés elküldése
7. A megrendelés visszaigazolása

## AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain vagy Webáruház e-mail címén, akkor a webáruház a megrendelést automatikusan visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás még nem jelenti a szerződés létrejöttét. Ha a Szolgáltató szakemberei a megrendelést e-mailben visszaigazolják, akkor jön létre adásvételi szerződés a vásárló (felhasználó) és a Szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. A szerződést az ÁSZF és a vásárlási adatokat tartalmazó visszaigazolás képezi együttesen, mely magyar nyelven jön létre, és a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruház a visszaigazolást automatikusan elküldi de kérésre újraküldésre is van lehetősége a felhasználónak.

## **A TERMÉKEK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI:**

A termékek lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain. Fontos hogy a termékek lényeges tulajdonságai, paramétereit, leírásait, használati és felszerelési útmutatóit, termékfotóit a termékek magyarországi forgalmazói által kerülnek NordArt Heating Kft és Webáruház tulajdonába. A forgalmazók a termék információkat weboldalaikon, e-mailben és szóban adják át NordArt Heating Kft-nek, Webáruháznak. NordArt Heating Kft, Webáruház fenntartja a jogot hogy az általa megjelenített információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, azok pontosságáért NordArt Heating Kft, Webáruház felelősséget nem vállal, mivel NordArt Heating Kft nem kommunikálhat a termékek gyártójával közvetlenül, csak a magyarországi forgalmazójával. NordArt Heating Kft – Webáruház a fentiek tükrében és azok logikus következményeként kizárja felelősségét mindazon károk és balesetek ügyében amelyek az általa értékesített anyagokból, eszközökből vagy a weboldalain-Webáruházban közzétett információkból adódnak.

## **ÁRAK:**

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak.

## **KISZÁLLÍTÁS, SZEMÉLYES ÁTVÉTEL:**

1. A termékek, kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
2. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
3. A szállítás szolgáltatási díja megjelenik a számlában.
4. Fűtőpanelek személyes átvétele csak a veszprémi telephelyen lehetséges, telefonon előre egyeztetve.

## **LEHETSÉGES FIZETÉSI MÓDOK:**

1. Készpénzben: utánvétellel vagy üzletünkben
2. Bankkártyával: utánvétellel vagy üzletünkben vagy webáruházban online
3. Banki átutalással: megrendeléskor vagy üzletünkben
4. Cofidis áruhitellel: webáruházban online

## **ELÁLLÁSI JOG:**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

posta címre: NordArt Heating Kft 8200 Veszprém, Hérics utca 10.F.ép.

vagy info@gazdasagosfutesek.hu e-mail címre.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

## AZ ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGHATÁSAI:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő akkor minősül betartottnak ha a termék 14 napon belül ténylegesen megérkezik cégünkhöz.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön felelősségre vonható a termékben keletkezett értékcsökkenésért, ha az, nem eredeti, kifogástalan műszaki és esztétikai állapotában kerül vissza cégünkhöz. A visszaküldött termék vagy annak betápkábelének törése, sérülése esetén, biztonságtechnikai és érintésvédelmi okokból (elektromos fűtés) a termék részleges vagy teljes amortizációja miatt, cégünk visszafizetést értékcsökkenéssel vagy NEM vállal.

## ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: NordArt Heating Kft 8200 Veszprém, Hérics utca 10.F.ép.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:\*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\*\*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

\*Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

\*\*A megfelelő jelölendő

## A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

### 1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás termék vagy teljesítés esetén, a termék forgalmazójával szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a forgalmazó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 5 év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a termék forgalmazójával szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön számlával igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a NordArt Heating Kft nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **TERMÉKSZAVATOSSÁG:**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított kettő éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **JÓTÁLLÁS:**

Jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben (a továbbiakban: jótállási Korm.rendelet) foglalt mindenkor hatályos rendelkezések az irányadók. Hibás teljesítés esetén a fenti jótállási Korm.rendelet alapján a termékek forgalmazója a jótállási Korm. rendeletben meghatározott termékek vonatkozásában jótállásra köteles. A jótállási Korm.rendelet alapján a Vásárló kijavítást vagy kicserélést kérhet. A Szolgáltató az általa értékesített termékekre érvényes jótállási időt és a jótállásra kötelezett forgalmazók elérhetőségét minden esetben feltünteti a vásárláskor kinyomtatott Számviteli Bizonylat – Számla hátlapján. A Vásárló a garanciális feltételekről érdeklődhet a Szolgáltatónál vagy a forgalmazónál e-mailen vagy telefonon. A jótállás a számlával érvényesíthető, így nem készül külön jótállási jegy. A jótállási idő kezdete a számla vagy szállítólevél dátumával egyezik. A forgalmazó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Vásárló által kezdeményezett jótállás érvényesítésének feltétele a számla bemutatása. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1) és a 2) pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Javított vagy cserélt termékek jótállása:

A cserélt vagy javított készülékre az eredeti vásárlás dátumától számítva érvényes az adott termékre vonatkozó jótállás, de a jótállási idő minden esetben min. 1 év.

A forgalmazónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Vásárlót terheli.

Alkalmazáson keresztül, interneten irányítható termékek jótállása:

Forgalmazó csak a termék megfelelő műszaki, mechanikai és elektronikai működéséért vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki az okostelefonra, táblagépre, stb. letöltött alkalmazások hibáira. Az alkalmazások használatakor Vásárló az adott alkalmazás fejlesztőjével, illetve az alkalmazást forgalmazó áruházzal kerül jogviszonyba. A fejlesztő neve és elérhetősége az adott alkalmazáson belül található.

Az adott alkalmazások működési hibáiért forgalmazó a felelősségét kizárja!

## **VÁSÁRLÓ A SZAVATOSSÁGI VAGY JÓTÁLLÁSI IGÉNYEIT AZ ALÁBBI MÓDOKON ÉRVÉNYESÍTHETI:**

Az érvényesítést megelőzően telefonos időpont egyeztetés szükséges!

Szolgáltató: 0670/391-6388, forgalmazó: 0620/955-2629

1. Személyes ügyintézés:

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (NordArt Heating Kft 8200 Veszprém, Hérics utca 10F). vagy a forgalmazónál: 1138 Budapest, Jakab József u. 17. E. ép.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vagy 2890 Tata, Környei u. 24. és a csereterméket vagy javított terméket személyesen, önköltségen szállítja el.

## 2. Futáros ügyintézés:

Ebben az esetben forgalmazó külső, szerződött futárszolgálatot (továbbiakban Futár) küld a Vásárló által megjelölt címre. A Futár viszi a csereterméket, és elhozza a hibás terméket. Ennek a szolgáltatásnak a költsége bruttó 4000 Ft, ami Vásárlót terheli, és ezt az összeget a Futárnál kell rendeznie utánvétes fizetéssel. A csere feltétele, hogy a hibás terméket szállításra alkalmas állapotban (becsomagolva, sérülésektől védve) kell a Futárnak átadni. Szolgáltató nem vállalja azért a felelősséget, ha a Futár nem vállalja a termék szállítását a megfelelő csomagolás hiányában. Ha Vásárló a hibáról a vásárlástól számított 15 napon belül értesíti Szolgáltatót, akkor a futáros csere ügyintézésének a költségét forgalmazó átvállalja

## Panaszkezelés

1. A Vásárló a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az 2. pont alatt szereplő elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

2. Szóbeli panasz A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben az Vásárló a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy az Vásárló panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyezteteti és jóváhagyatja a Vásárlóval. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató átadja a Vásárlónak. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

3. Írásbeli panasz Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Vásárlónak a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Vásárlót a Szolgáltató elektronikus úton értesíti. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja. A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében a Vásárló valamennyi kifogására érdemi választ adjon. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

4. Jogorvoslat Amennyiben a Vásárló panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Vásárló az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1 450 2598  
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest,  
Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Vásárló bírósághoz fordulhat.

5. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszát bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti:, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

## Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési Tájékoztatót megtalálja a Weboldalon.

## Záró rendelkezések

1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
3. Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Vásárlók által feltöltött tartalmak törlésére.
4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.